

# Obchodní podmínky Zlobidylka.cz – jednorázové hlídání

## 1. společnost

Agentura Zlobidylka.cz, IČO: 01662244 (dále jen ZLOBIDYLKA), poskytuje služby pro rodinu a domácnost a služby v oblasti vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi společností ZLOBIDYLKA a klientem jednorázového hlídání a jsou pro zúčastněné strany závazné.

## 2. objednávka

Smluvní vztah mezi společností ZLOBIDYLKA a klientem vzniká na základě objednávky. Vaší nezávaznou poptávkou nám sdělujete svůj zájem o naše služby a vyzýváte k učinění nezávazné nabídky. Nezávazná poptávka není návrhem na uzavření smlouvy a nezávaznou poptávkou nejste jako navrhovatel právně vázán. Nezávazná poptávka slouží jako podklad pro jednání o uzavření smlouvy o dodávce služeb naší společností jako dodavatelem.

## 3. platba

- a) v případě objednání jednorázového hlídání na maximálně jeden den proběhne platba po ukončení hlídání přímo pečovatelce oproti příjmovému dokladu.
- b) v případě objednání jednorázového hlídání na více jak jeden den proběhne celková platba za všechny objednané dny a hodiny buďto předem na účet agentury ZLOBIDYLKA nebo v hotovosti pečovatelce ihned první hlídací den. Výzva k úhradě předem bude ze strany agentury ZLOBIDYLKA až poté, co bude agentury odsouhlaseno zajištění pečovatelky na dané jednorázové hlídání.
- c) zákazník je povinen uhradit veškerou výši objednávky i v případě, že hlídací doba bude zkrácena ze strany zákazníka.
- d) v případě, že doba hlídání bude delší než je objednávka a zákazník uhradil hlídání předem buďto na účet společnosti nebo v hotovosti pečovatelce, zákazník je povinen uhradit v hotovosti pečovatelce po ukončení celého hlídání dodatečnou částku za navýšenou dobu hlídání.
- e) agentura účtuje každou započatou základní dobu (tzn. 1hod) hlídání.
- f) v případě ukončení hlídání po 24 hodině je zákazník povinen zajistit pečovatelce odvoz na předem určené místo, a to buďto vlastním vozem nebo uhrazením taxi služby.

## 4. storno podmínky

V případě, že zákazník stornuje objednávku až poté, co byla odsouhlasena agenturou ZLOBIDYLKA zpracování objednávky a zajištění pečovatelky, zákazník je povinen uhradit celou částku za objednané jednorázové hlídání – storno poplatek 100 %.

## 5. odstoupení od smlouvy

Agentura ZLOBIDYLKA může z důvodu naplnění kapacity, od objednávky odstoupit, a to i v případě potvrzení obou stran, o zajištění jednorázového hlídání. V případě úhrady předem bude zákazníkovi vrácena celá částka na jeho účet do 14 dnů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 6.5.2013.